

Information – COVID-19/ Coronavirus

Neunkirchen, 19.03.2020

Liebe Kunden, liebe Partner,

aufgrund der Entwicklung von COVID-19/ Corona sind viele Menschen besorgt. Die aktuelle Situation in Europa stellt auch für uns als Betrieb eine große Herausforderung dar. Auch wir möchten unseren Teil zur Verlangsamung der Verbreitung des Virus beitragen und sowohl die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen so gut wie möglich schützen als auch unseren Betrieb weiterhin aufrechterhalten und handlungsfähig bleiben. Aus diesem Grund haben wir verschiedene organisatorische Maßnahmen getroffen.

Wir möchten Sie hiermit informieren, wie wir mit der aktuellen Situation umgehen:

Lieferfähigkeit

Unser Betrieb ist zum jetzigen Zeitpunkt produktionsfähig und lieferfähig. Laut letzten Informationen ist der grenzüberschreitende Warenverkehr aktuell nicht eingeschränkt. Innerhalb des Betriebs können wir zum Glück bislang noch keine direkte Krankheitsfälle verzeichnen.

Es werden aktuell Vereinbarungen innerhalb der Firmengruppe getroffen, um firmenübergreifend auf verschiedene Pools und Ressourcen zurückgreifen zu können. Dies betrifft zum einen unsere Dienstleister und Zulieferer, zum anderen die Bereiche Produktion / Wartung/ Instandhaltung.

Firmenintern werden zudem weitere Maßnahmen getroffen, um wichtige produktionsrelevante Arbeitsgruppen in der Tagesarbeit räumlich und zeitlich voneinander zu trennen.

Service

Sie erreichen uns wie gewohnt unter 02735 / 65676-0 oder per E-Mail an lagertechnik@aq-logistic.com.

Unsere Mitarbeiter im Außendienst arbeiten im Home Office und sind für Sie nach wie vor erreichbar. Als Vorsichtsmaßnahme bestehen hier allerdings Reisebeschränkungen in vielen Ländern. Dennoch tun wir alles, um Sie weiterhin optimal betreuen zu können.

Weiterhin überprüfen wir darüber hinaus, weitere Büroarbeitsplätze ins Home Office zu verlagern.

Montagedienstleistungen bieten wir in allen europäischen Ländern weitestgehend mit lokalen Monteuren an. Sofern Reisefreiheit gegeben ist, werden wir, in Abstimmung mit Ihnen weiterhin Montagetermine vereinbaren.

Über alle aktuellen Entwicklungen halten wir Sie auf unserer Website auf dem Laufenden. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter oder schreiben Sie uns gerne eine Email an lagertechnik@aq-logistic.com

Bleiben Sie gesund!